



**PARQUE  
AUTOMOTOR**  
CAPÍTULO Nº 4



# INTRODUCCIÓN

---

La imagen corporativa constituye la impresión total que una organización genera en la mente de sus usuarios, conformada por percepciones, impresiones y experiencias de un conjunto muy variado de personas.

Está constituida por fragmentos de lo que la organización **“ES”**, lo que la organización **“HACE”** y lo que la organización **“DICE”**. Como resultado la imagen expresa su esencia, el desempeño de su labor y la forma de comunicar sus mensajes, en consecuencia, estos actos y manifestaciones conforman un estilo y una marca.

El reconocimiento de una organización es la única manera de generar en clientes y en posibles clientes, un punto de referencia, un símbolo que le recuerde que la marca esta presente, que le diga que hace y que características destacan de ella.

En esta medida, la empresa no es sólo una entidad con actividades específicas, sino que constituye todo un sistema integral de comunicación.



# GENERALIDADES VEHICULARES

---

## **Pintura para el Vehículo**

Pintuco Poliuretano Naranja REF. 6507 2KM

## **Polarizado de los Vidrios**

RESOLUCIÓN NUMERO 00318 DE 20 FEB. 2004

### **RESUELVE:**

Artículo 1.- Expedición: Corresponde al Director Central de Policía Judicial con base en los conceptos que emitan los Comandantes de Metropolitanas y Departamentos de Policía, y otras consultas que haga sobre información delictiva del solicitante, autorizar, negar o cancelar el permiso, para la circulación de vehículos que posean vidrios polarizados, entintados u oscurecidos, con porcentajes de transmisión luminosa inferior a los establecidos en el presente artículo:

- 1.-** 70% hasta el 55% del vidrio para parabrisas laminados, algunos ventíleles y puertas delanteras.
- 2.-** 55% para vidrios laterales traseros.
- 3.-** 14% para vidrios cuartos traseros y la quinta puerta.
- 4.-** 60% del vidrio para parabrisas laminados, ventíleles y puertas delanteras correspondiente a materiales de vidrio de seguridad para el uso en escudo resistentes a las balas.

## **Ventanas**

Las ventanas laterales tendrán en la superficie del vidrio natural, dos líneas que lo bordean en la parte interna de 0.5 cms cada una, la línea exterior va de color naranja y la interior blanca. No tendrán terminaciones de ningún tipo, ni líneas adicionales en otro color o tamaño.

## **Líneas**

Todos los vehiculos, sin excepción alguna, deben llevar la línea blanca en los laterales de 15 cms de alto, esta línea termina recta y no deberá tener ningún otro tipo de terminaciones, dentro de ella debe haber otra línea de 0.5 cms de color verde Berlinas en papel reflectivo.

## **Líneas**

Las exploradoras y tapas de motor, irán rebordeadas con dos líneas de 0.5 cm, una de color verde al exterior y otra de color blanco al interior.



# GENERALIDADES VEHICULARES

---

## **Advertencia**

No se permite la utilización de imágenes adicionales a las autorizadas por Flota La Macarena S.A., tales como Vírgenes, Cristos, Nombres, Apodos, etc. Ningún tipo de imagen ni en cinta ni en aerografía.

## **Advertencia**

La tipografía relacionada es la que se deberá utilizar y no se permitirá ninguna diferente o parecida, los tipos de letras son los establecidos por Flota La Macarena S.A., no deberá haber ningún cambio sobre esta, tampoco adiciones de dibujos que la deformen.

## **Advertencia**

Los avisos serán ubicados en los lugares que el Manual de Imagen especifique, a excepción de aquellas veces en las cuales, por el tipo de carrocería no se pudiera ubicar en estos mismos lugares, en estos casos debe ir en el mismo lado, pero adecuado al espacio que nos de la superficie del vehículo.

## **Advertencia**

La medidas varían de acuerdo al tipo de carrocería y servicio. Se toma como referencia un vehículo por cada servicio para tomar medidas a escala real, a partir de ahí se ajustan a los otros.

## **Advertencia**

Los vehículos deben contar con las calcomanías exigidas por el Código Nacional de Tránsito: Máxima Velocidad, Como Conduzco, Calcomanía de Emergencia, #767, Uso de Cinturón de Seguridad y el Número de Orden Interno.

## **Advertencia**

Después de hacer entrega del respectivo Manual de Imagen Corporativa, cualquier aviso adicional o implementación de colores no autorizados serán retirados para poder dar ingreso o asignar rodamiento.

## **Advertencia**

Las placas de los vehículos deben tener las especificaciones dadas por el Código Nacional de Tránsito, por este motivo no podrán llevar ningún tipo de imagen, sombreado o tipografía diferente a la exigida.

## **Advertencia**

Todos los termos de Aire Acondicionado sin excepción alguna, deberán ir en color Blanco.



# CALCOMANÍAS REGLAMENTARIAS

## Línea de Servicio al Cliente

EN BOGOTÁ 421 2256

LÍNEA NACIONAL 01 8000 116222

### Línea de Servicio Al Cliente

48 cm ancho X 14 cm de alto



## Vel Máxima

### Velocidad Máxima

48 cm ancho X 14 cm de alto

## ¿CÓMO CONDUZCO? MARQUE GRATIS

# #767

IVIAS

## Opción 3



VIGILADO  
SuperTransporte

### ¿Cómo Conduzco?

30 cm ancho X 15 cm de alto

## SALIDA DE EMERGENCIA



SEÑOR PASAJERO  
ROMPA O EXPULSE LA VENTANA



**PRECAUCIONES**

- Al Abordar este vehículo USQUE las salidas de emergencia laterales.
- NO PERMITA que se le suministre gasolina al vehículo con los PASAJEROS A BORDO
- NO PERMITA que el conductor realice arreglos eléctricos o mecánicos con los PASAJEROS A BORDO.
- Cualquier irregularidad comuníquela a la empresa.



**VENTANA DE FRAGMENTACION**

**EN CASO DE EMERGENCIA**

- EVITE EL PÁNICO.
- EVITE INHALAR EL HUMO.
- SUELTE LOS CINTOS LATERALES O ROMPA LA VENTANA CON EL MARTILLO O LOS PIES.
- EXPULSE LA VENTANA CON LAS MANOS O CON LOS PIES.
- EVACUE RÁPIDAMENTE.

RESOLUCIÓN N° 1222 DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE ABRIL 1994

### Salida Emergencia

40 cm ancho X 18.5 cm de alto



# SERVICIOS



# SERVICIO DIAMANTE

La tipografía utilizada para la página web y las redes sociales de Flota La Macarena S.A es la siguiente:

**Philosopher Bold**

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

1234567890

! " \$ % & / ( ) = ? ; ^ \* Ç \_ : ; , . -

[www.flotalamacarena.com](http://www.flotalamacarena.com)



flota.lamacarena



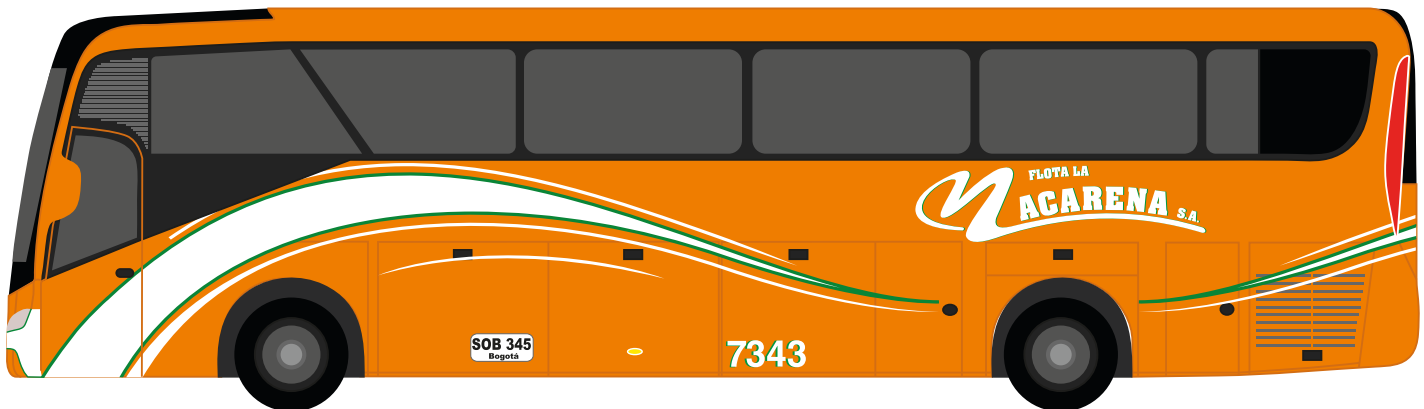
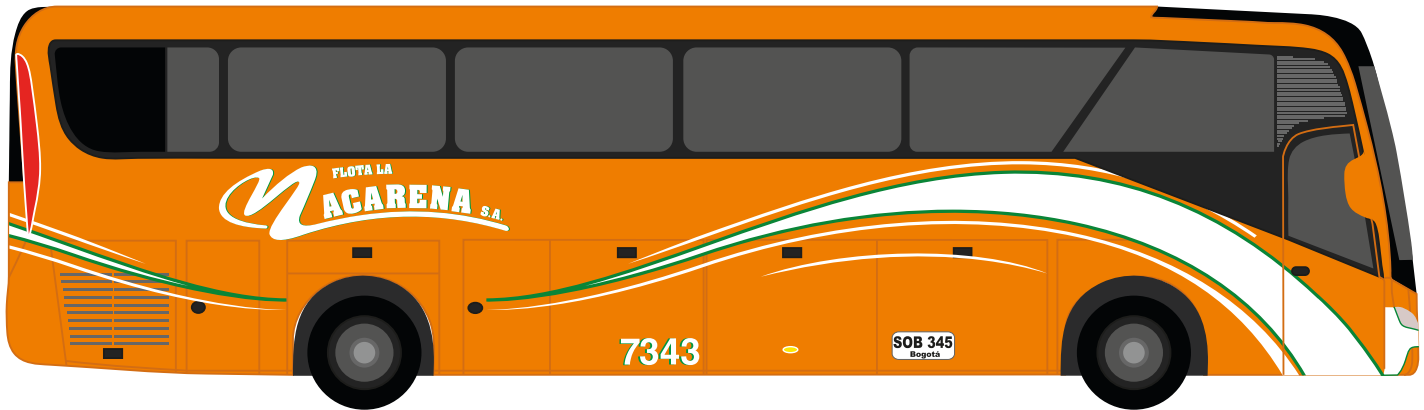
flota\_la\_macarena



FlotaLaMacarena



# SERVICIO DIAMANTE







# SERVICIO PLATINO PLUSS

- La tipografía utilizada para la página web y las redes sociales de Flota La Macarena S.A es la siguiente:

· **Philosopher Bold**  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
1234567890  
!”,.\$%&/()=?¿^`\*Ç\_~:;,,-

[www.flotalamacarena.com](http://www.flotalamacarena.com)



flota.lamacarena



flota\_la\_macarena



FlotaLaMacarena

En este servicio las medidas de grosor sugeridas para las franjas laterales son:

**Franja Verde: 14 a 15 cm**

**Franja Blanca: 9 a 12 cm**



# SERVICIO PLATINO PLUS



La tipografía utilizada para la página web y las redes sociales de Flota La Macarena S.A es la siguiente:

**Philosopher Bold**  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
1234567890  
!".\$%&/()=?¿^`\*Ç\_::;,-

[www.flotalamacarena.com](http://www.flotalamacarena.com)



flota.lamacarena.sa



flota\_la\_macarena



FlotaLaMacarena



# SERVICIO CIMARRÓN





# SERVICIO PLATINO VIP

La tipografía utilizada para la página web y las redes sociales de Flota La Macarena S.A es la siguiente:

**Philosopher Bold**

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

1234567890

!\".\$%&/()=?¡^\*Ç\_::;,-

[www.flotalamacarena.com](http://www.flotalamacarena.com)



flota.lamacarena



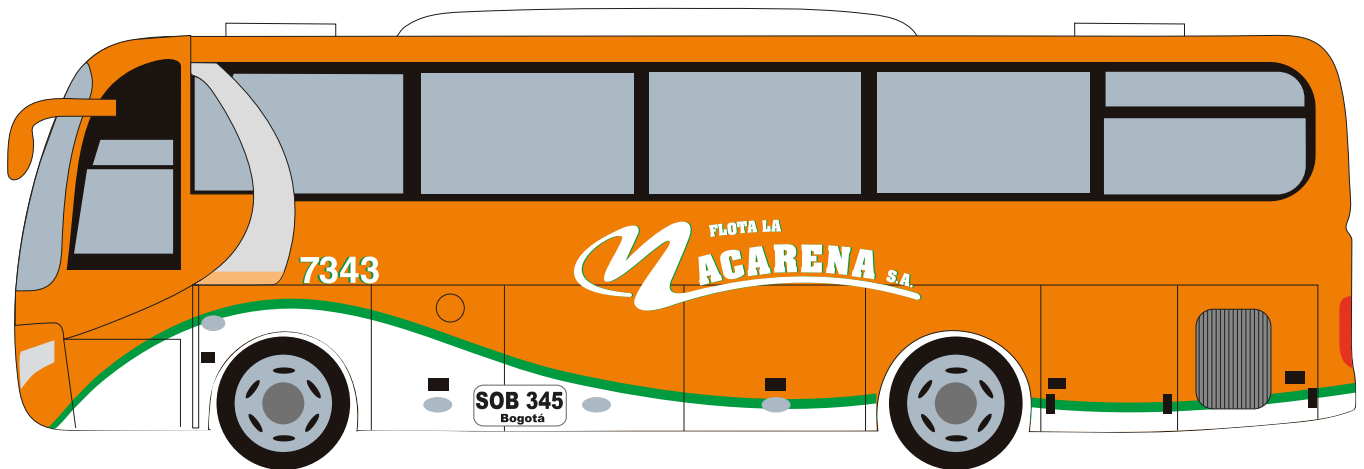
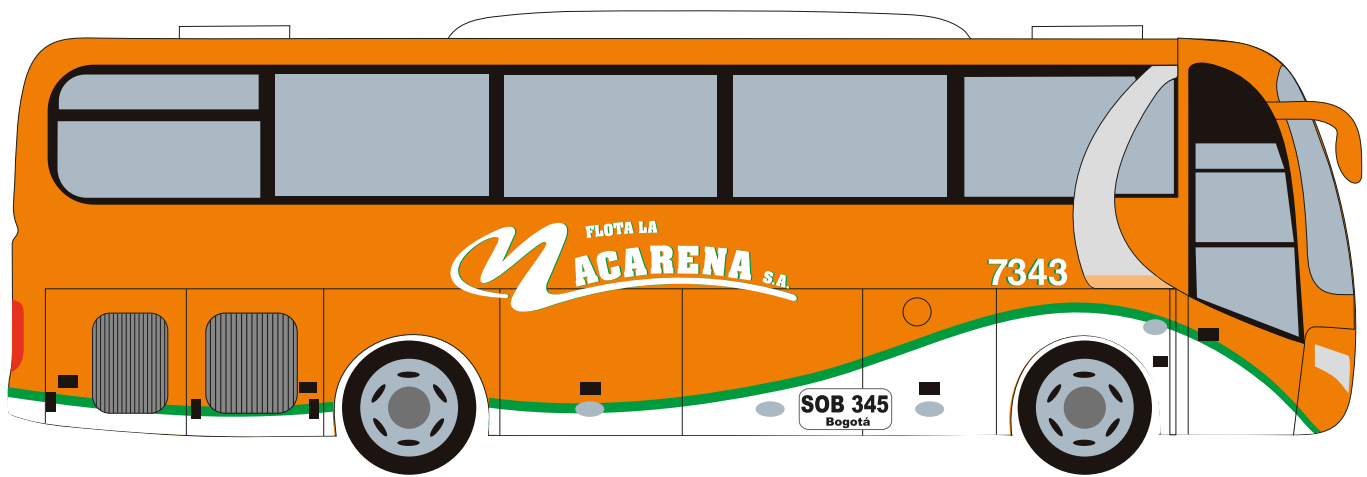
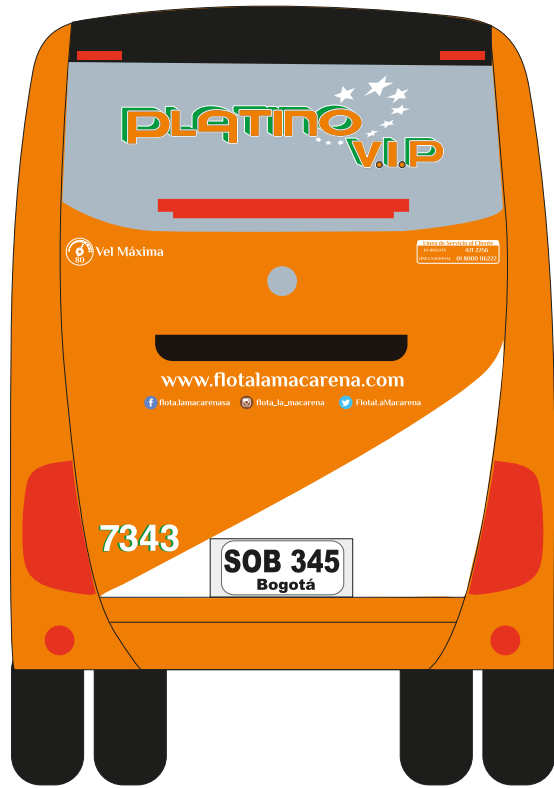
flota\_la\_macarena



FlotaLaMacarena



# SERVICIO PLATINO VIP





# SERVICIO BUSETÓN

- La tipografía utilizada para la página web y las redes sociales de Flota La Macarena S.A es la siguiente:

## · **Philosopher Bold**

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

1234567890

!”,.\$%&/()=?¿^”\*Ç\_::;,-

[www.flotalamacarena.com](http://www.flotalamacarena.com)



flota.lamacarenasa



flota\_la\_macarena



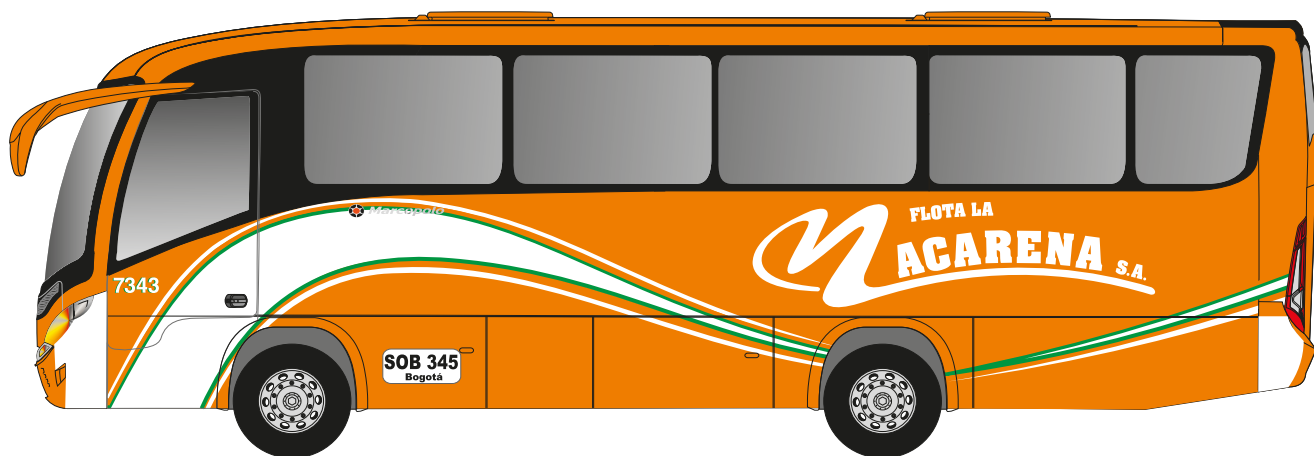
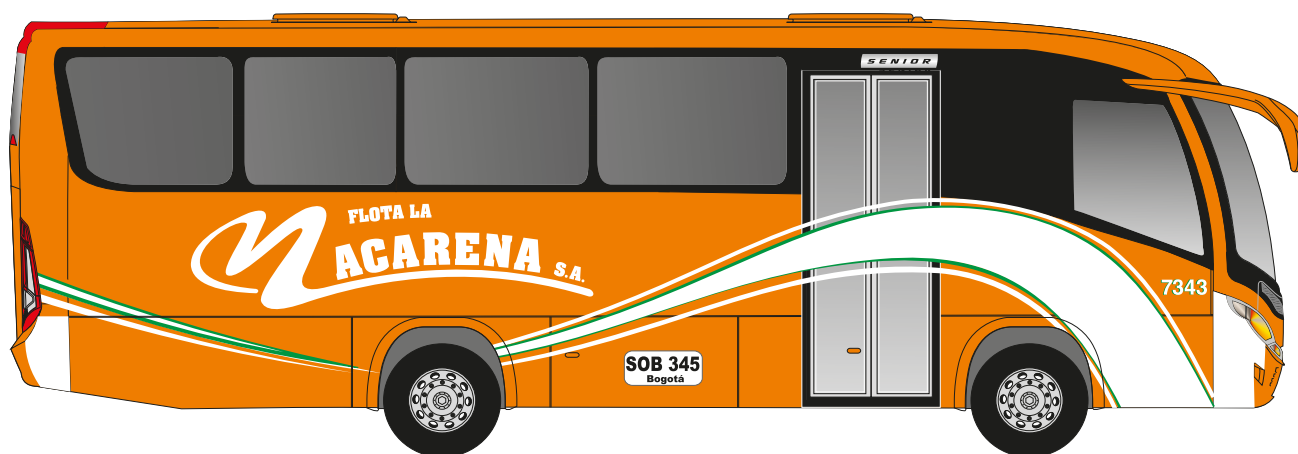
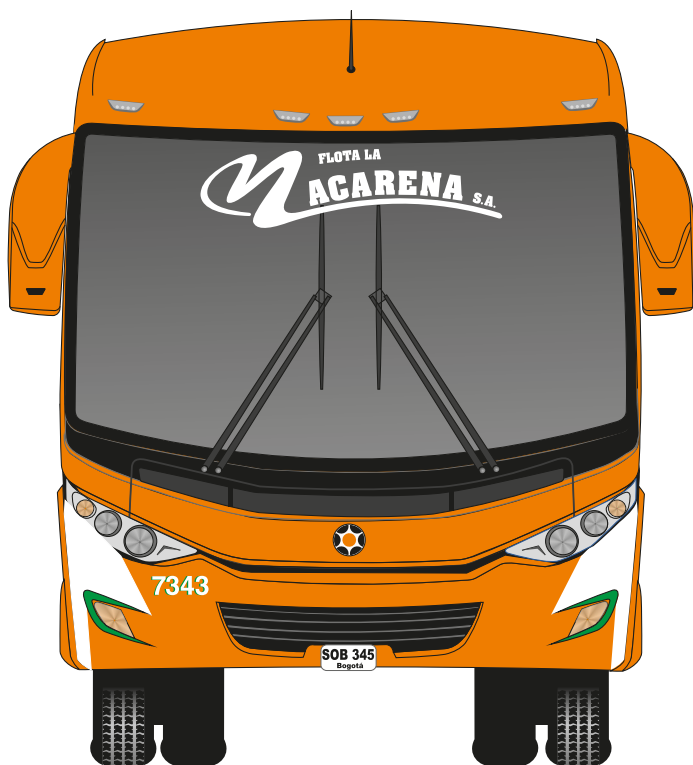
FlotaLaMacarena

En este servicio el logo de Flota La Macarena S.A., **NO LLEVA** sombra verde en ninguna vista del vehículo.





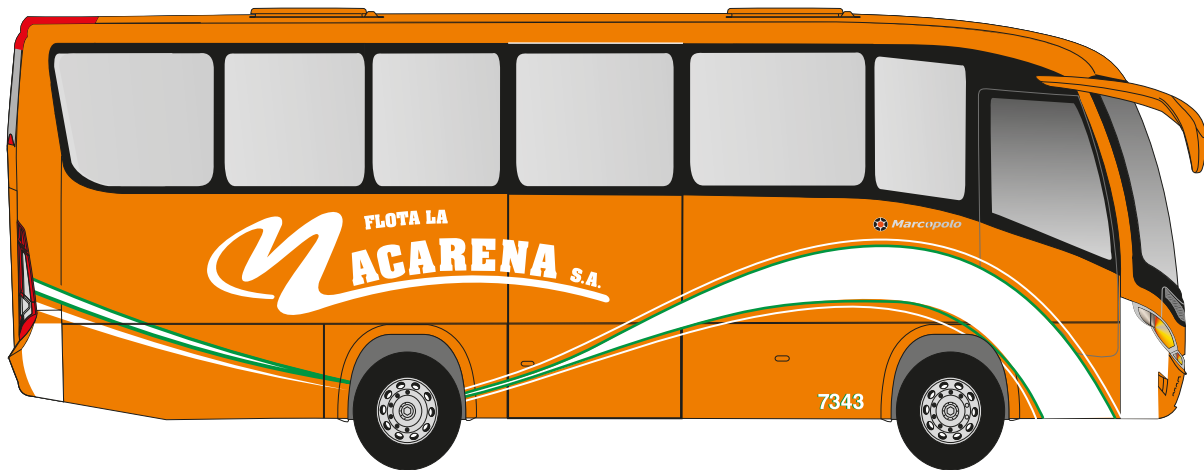
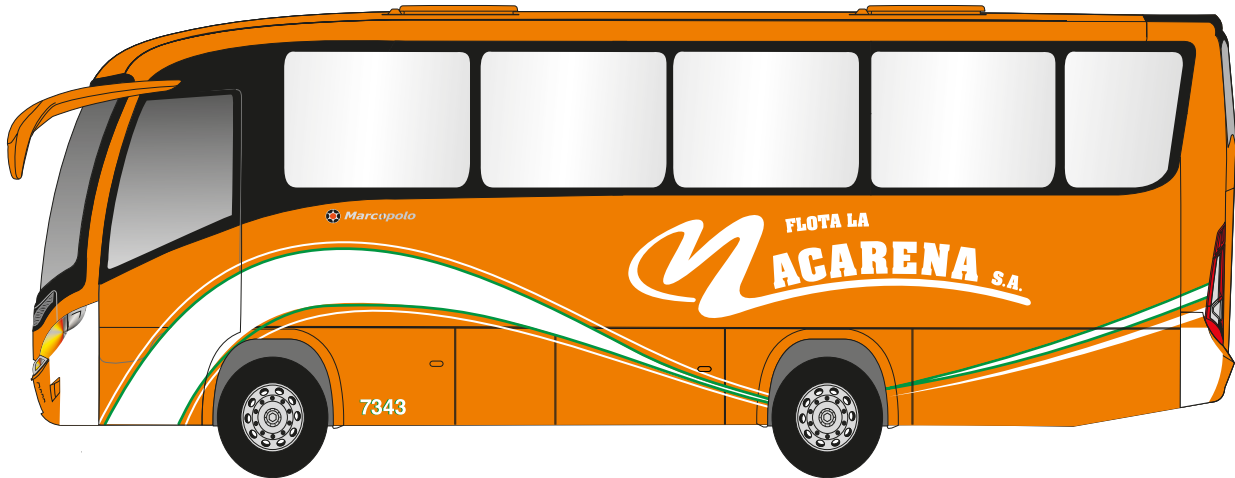
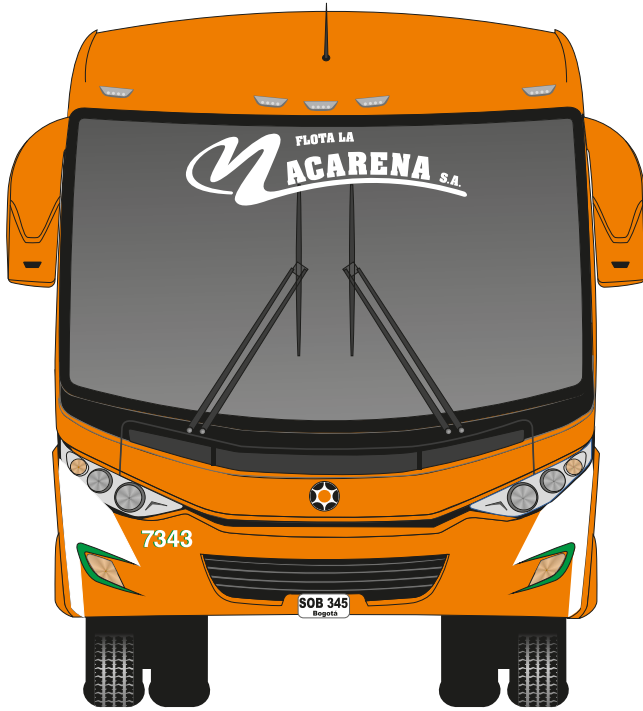
# SERVICIO BUSETÓN







# SERVICIO BUSETÓN PMR (PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA)





# SERVICIO PREMIUM SERVICIO TROPICAL EXPRESS SERVICIO AERO VIP / VIP CLASE EJECUTIVA

La tipografía utilizada para la página web y las redes sociales de Flota La Macarena S.A es la siguiente:

**Philosopher Bold**  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
1234567890  
!”,.\$%&/()=?¿^`\*Ç\_::;,-

[www.flotalamacarena.com](http://www.flotalamacarena.com)



flota.lamacarena



flota\_la\_macarena



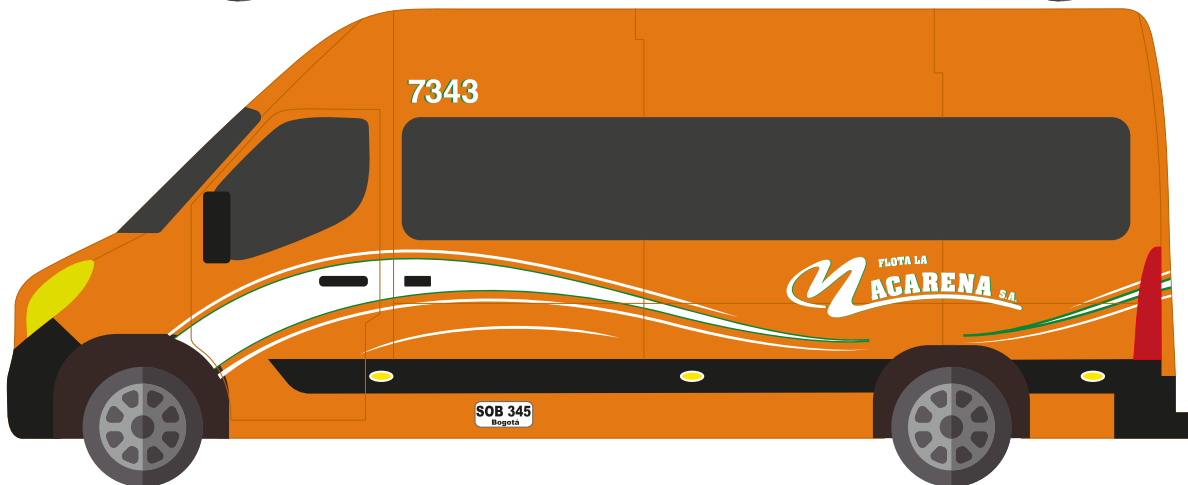
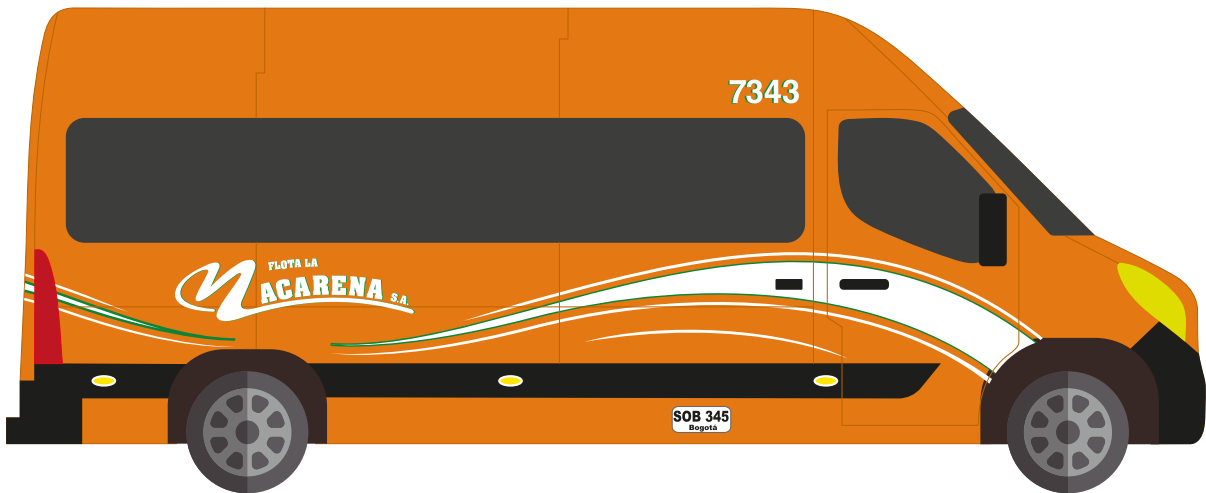
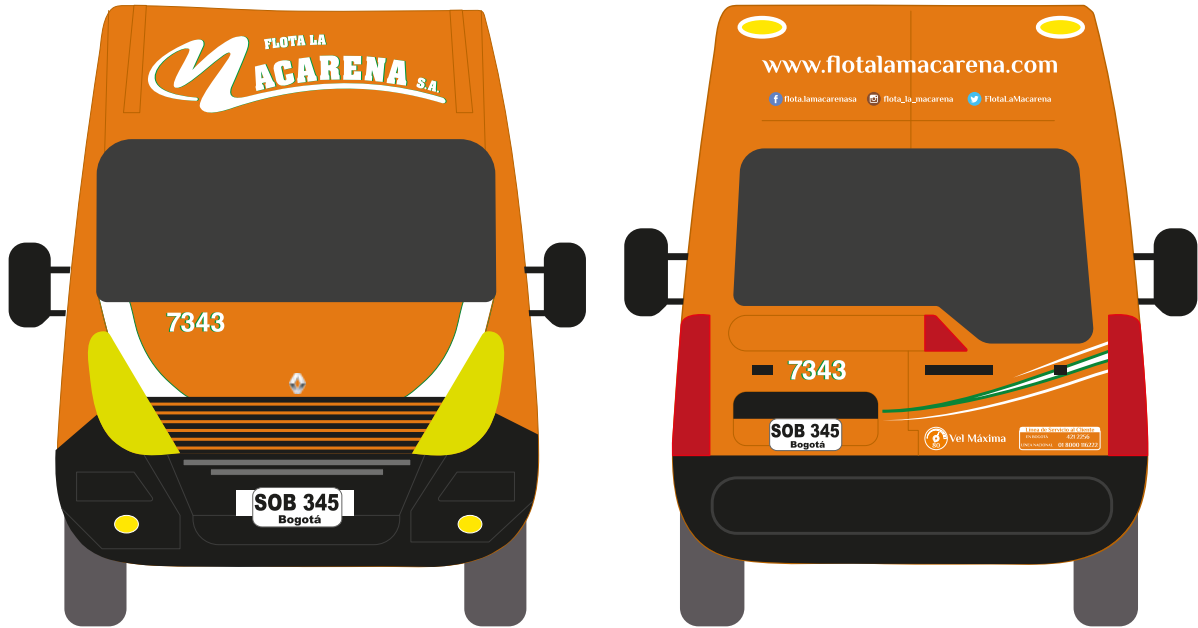
FlotaLaMacarena



# SERVICIO PREMIUM

# SERVICIO TROPICAL EXPRESS

# SERVICIO AERO VIP / VIP CLASE EJECUTIVA





# SERVICIO TAXI BLANCO

- La tipografía utilizada para la página web y las redes sociales de Flota La Macarena S.A es la siguiente:

· **Philosopher Bold**  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
1234567890  
!”,.\$%&/()=?¿^`\*Ç\_::;,-

[www.flotalamacarena.com](http://www.flotalamacarena.com)



[flota.lamacarenasa](https://www.facebook.com/flota.lamacarenasa)



[flota\\_la\\_macarena](https://www.instagram.com/flota_la_macarena)



[FlotaLaMacarena](https://twitter.com/FlotaLaMacarena)

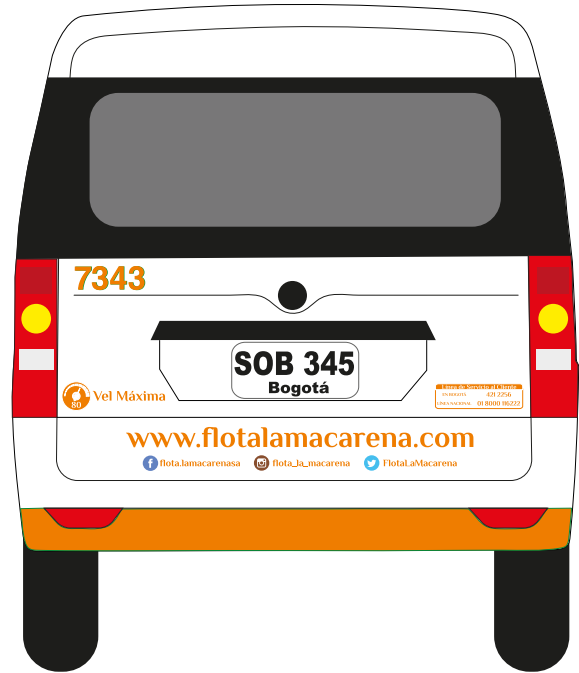
En este servicio el logo de Flota La Macarena S.A., se usa en su versión de COLOR ORIGINAL en las vistas frontal y lateral del vehículo.



MUCHO MÁS DE LO QUE USTED SE IMAGINA



# SERVICIO TAXI BLANCO





# SERVICIO TAXI AFILIADO

La tipografía utilizada para la página web y las redes sociales de Flota La Macarena S.A es la siguiente:

**Philosopher Bold**

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

1234567890

! " \$ % & / ( ) = ? ; ^ \* Ç \_ : ; , . -

[www.flotalamacarena.com](http://www.flotalamacarena.com)



flota.lamacarenasa



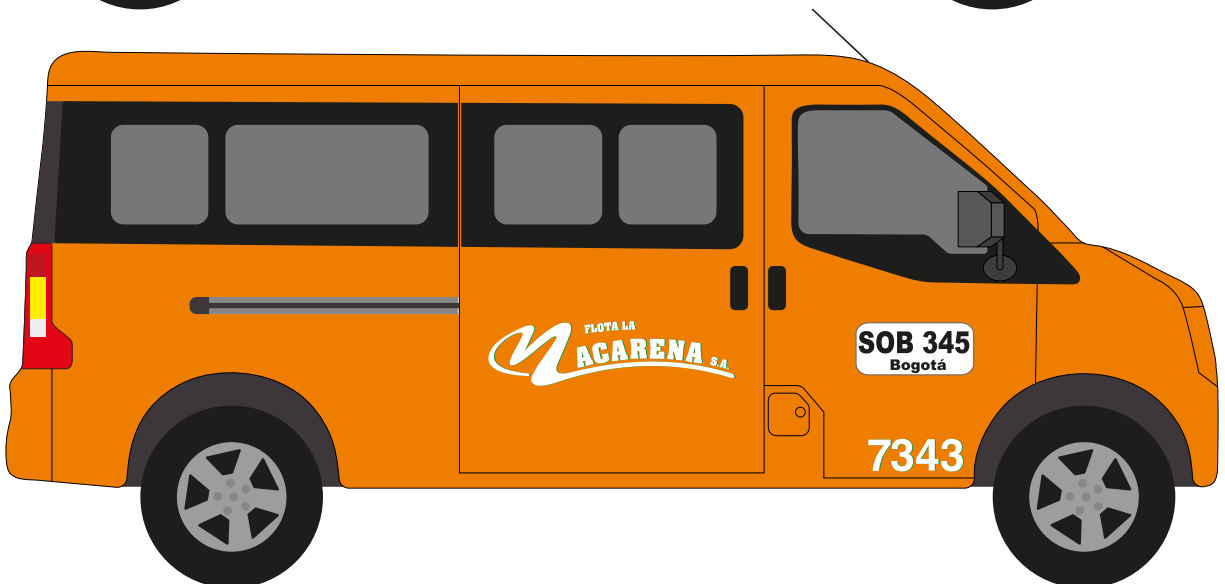
flota\_la\_macarena



FlotaLaMacarena



# SERVICIO TAXI AFILIADO





# SERVICIO KODIAK LAZER

La tipografía utilizada para la página web y las redes sociales de Flota La Macarena S.A es la siguiente:

**Philosopher Bold**

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

1234567890

! " \$ % & / ( ) = ? ; ^ \* Ç \_ : ; , . -

[www.flotalamacarena.com](http://www.flotalamacarena.com)

 [flota.lamacarenasa](https://www.facebook.com/flota.lamacarenasa)

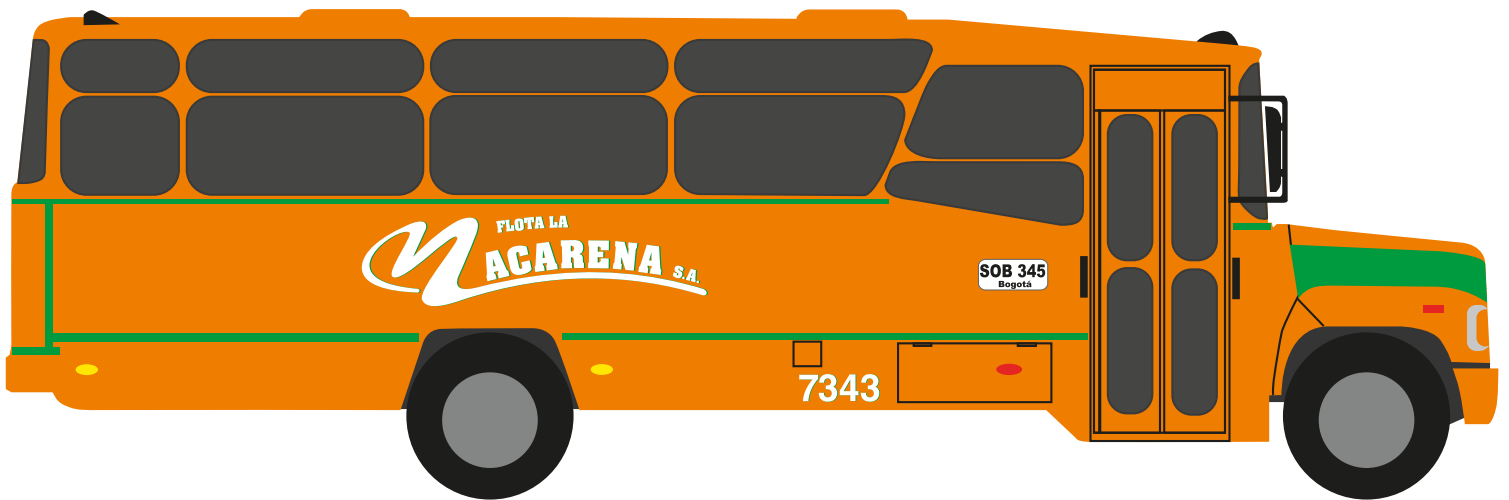
 [flota\\_la\\_macarena](https://www.instagram.com/flota_la_macarena)

 [FlotaLaMacarena](https://twitter.com/FlotaLaMacarena)





# SERVICIO KODIAK LAZER





# APROBACIÓN FINAL

---

La información incluida en este documento, ha sido revisada y aprobada por la Gerencia General de Flota La Macarena S.A.. De evidenciarse un uso inadecuado de la marca, se procederá a realizar las respectivas medidas correctivas.

---

Rafael Sarmiento Apolinar  
**Gerente General Flota La Macarena S.A.**



MUCHO MÁS DE LO QUE USTED SE IMAGINA



flota\_la\_macarena



FlotaLaMacarena



flota.lamacarenasa